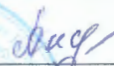


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Двинская средняя общеобразовательная школа №28
(МБОУ Двинская СОШ №28)

УТВЕРЖДЕНО

Директор школы:  (А.С.Сысоева)
Приказ № 121 от « 07 » сентября 2018 г.

План мероприятий по улучшению качества условий образовательной деятельности
МБОУ Двинская СОШ №28 на 2018-2020 г.г.

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБОУ Двинская СОШ №28 с учётом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Настоящий план мероприятий по улучшению качества условий образовательной деятельности МБОУ Двинская СОШ №28 разработан по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. № 273.

Оценка проводилась в 2018 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг школы и обучающихся старше 14 лет.

Общее количество опрошенных составило – 64 чел., из них родители (законные представители) - 51 чел.; обучающиеся старше 14 лет – 13 чел.

Всего в мониторинге приняло участие 1144 ОО Свердловской области.

Итоговое значение интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности 117,16 баллов (524 место в общем рейтинге ОО из 1144 ОО)

ВЫВОД: В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «ХОРОШО».

План мероприятий по улучшению качества условий образовательной деятельности
на основании рекомендаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности
МБОУ Двинская СОШ №28

№ п/п	Наименование показателя	Значение (место в рейтинге)	Рекомендации	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Ожидаемый результат
----------	-------------------------	-----------------------------------	--------------	-----------------------------	--------------------	---------------	---------------------

1	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. 33,76 балла (53 место в рейтинге из 851 позиции)						
1.1	полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	9,09 (91 из 239)	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обновление сайта для повышения качества содержания информации, актуализации информации на сайте ОУ.	постоянно	ответственный за ведение сайта	Размещение на сайте актуальной, достоверной, обновленной информации о деятельности ОУ.
1.2	наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,38 (37 из 302)	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках ОУ	постоянно	ответственный за ведение сайта	На сайте ОУ размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках. Все изменения вносятся своевременно.
1.3	доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,82 (81 из 380)	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	1. Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. 2. Использование электронного сервиса для проведения анкетирования родителей и обработка анкет на сайте ОУ. 3. Практикум на общешкольном родительском собрании по теме «Взаимодействие получателей	1 полугодие 2018-2019 уч. года	ответственный за ведение сайта	1. Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. 2. Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирования) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности ОУ. Налажен механизм обратной связи. 3. Обучающиеся и их родители (законные представители) информированы о дополнительных возможностях сайта

				образовательных услуг и их законных представителей с ОУ: возможности сайта школы».			ОУ.
1.4	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,47 (52 из 385)	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	1. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ. 2. Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт ОУ: - возможности задать вопрос и получить ответ через организованную обратную связь - возможность найти информацию о результатах рассмотрения обращений. 3. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений граждан, направленных на улучшение работы ОУ.	2 полугодие 2018-2019 уч. года	ответственный за ведение сайта	1. На сайте ОУ имеется раздел «Обращения граждан». 2. Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан. 3. Имеется мониторинг обращений, предложений граждан, направленных на улучшение качества работы ОУ.
2	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 45,21 балла (608 место в рейтинге из 1029 позиций)						
2.1	материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте	6,7 (112 из 428)	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о	1. Приказ о назначении ответственного за сбор актуальной информации о материально-	2018 г.	Директор школы	1. Приказ о назначении ответственного за сбор актуальной информации о материально-техническом

	образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)		материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	техническом обеспечении ОУ. 2. Дополнительное информирование ответственного за сайт о своевременном размещении информации о материально-техническом оснащении ОУ. 3. Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ. 4. Обеспечение своевременной смены информации на информационных стендах в ОУ.	2018 г. Постоянно Постоянно	Директор школы Администрация ОУ Администрация ОУ	обеспечении ОУ. 2. Ответственный за сайт дополнительно проинформирован о о своевременном размещении информации о материально-техническом оснащении ОУ. 3. Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательной деятельности (проведен косметический ремонт кабинетов и классных комнат, капитальный ремонт пищеблока и обеденного зала в столовой). 4. Обновленная, своевременная информация на информационных стендах в ОУ.
2.2	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,38 (198 из 401)	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	1. Организация образовательной деятельности в соответствии с требованиями СанПиН и надзорными органами. 2. Обучение педагогических работников навыками оказания первой помощи. 3. Проведение профилактических мероприятий, направленных на	Постоянно 2019 г. Постоянно	Директор школы, завхоз Зам директора по УР Учителя-предметники, классные руководители,	Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. 2. Все педагогические работники прошли КПК по навыкам оказания первой помощи. 3. Профилактические мероприятия, направленные на охрану и укрепление

				охрану здоровья обучающихся.		педагог-организатор	здоровья обучающихся: ежегодные медицинские осмотры, профилактические осмотры, оздоровление в ЛОЛ, дни здоровья, туристические слеты, физкультминутки на уроках и т.д.
				4. Реализация программы «Здоровое питание»	постоянно	Учителя-предметники	4. Сохранение и укрепление здоровья школьников.
2.3	условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,29 (314 из 489)	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Организовать КПК для педагогов с целью освоения дистанционных технологий обучения	постоянно	Администрация ОУ	Организация образовательной деятельности с использованием образовательных технологий, реализуемых в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.
2.4	наличие дополнительных образовательных программ	5,63 (290 из 539)	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	1. Мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг. 2. Разработка дополнительных образовательных программ.	2019 год	Администрация ОУ, классные руководители	1. Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг для обучающихся ОУ. 2. Увеличение количества обучающихся в востребованных объединениях

							дополнительного образования, в т.ч. в школьных кружках и ученических объединениях по интересам.
2.5	наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6,98 (168 из 446)	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их активное участие в олимпиадах, конкурсах, викторинах всероссийского и международного уровней.	постоянно	Учителя-предметники	Повышение активности участия школьников в мероприятиях различного уровня и различной направленности.
2.6	наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	7,7 (190 из 531)	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	1. Мероприятия по адаптации обучающихся 1,5 классов. 2. Индивидуальные консультации педагога-психолога с обучающимися, их родителями (законными представителями) по проблемным вопросам. 3. Проведение коррекционных занятий с обучающимися в рамках реализации АООП обучающихся с УО (интеллектуальными нарушениями).	постоянно по мере обращения постоянно	Педагог-психолог	1. Успешная адаптация обучающихся 1,5 классов. 2. Успешное разрешение проблемных вопросов, ситуаций. 3. В ОУ педагогом-психологом проводятся коррекционные занятия с обучающимися.
2.7	наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	4,54 (346 из 469)	Разработать и внедрить адаптированные образовательные	1. Реализация АООП обучающихся с умственной отсталостью	с 2018 г.	Администрация ОУ	1. Реализация АООП обучающихся с УО (интеллектуальными нарушениями).

	инвалидов		программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	(интеллектуальными нарушениями). 2. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».	В ОУ имеется отдельный график по созданию доступной среды для обучающихся с ОВЗ.		- Закуплены учебник для реализации данной программы. - Педагоги-предметники проходят КПК по организации образовательной деятельности обучающихся с ОВЗ. 2. Реализация графика по созданию доступной среды для обучающихся с ОВЗ.
3	Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников составляет 16,03 балла (361 место в рейтинге из 566 позиций)						
3.1	доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,73 (212 из 344)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	1. Проведение тренингов социально - психологической направленности («Педагогическая этика», «Профессиональное выгорание педагога» и т.д.) 2. Мероприятия по примирению сторон.	Не реже одного раза в полугодие По мере необходимости	Педагог-психолог Члены службы медиации ОУ	1. Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности педагогов. 2. Созданы комфортные условия для отношений между обучающимися и педагогами. Действует служба медиации (примирения).
3.2	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,3 (158 из 302)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	1. Анализ кадрового потенциала ОУ, планирование обучения и повышение квалификации работников.	Начало каждого учебного года	Администрация ОУ	1. Составлен перспективный план-график повышения квалификации педагогических работников. Созданы все условия для прохождения

				2. Мероприятия по, по обмену педагогическим опытом, участие в работе ШМО, РМО и т.д.	постоянно	Методическая служба ОУ	профессиональной переподготовки и КПК. 2. Повышение профессионализма и мастерства педагогов.
4	Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций составило 22,16 балла (514 место в рейтинге из 763 позиций)						
4.1	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,05 (246 из 406)	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ в соответствии с ФГОС.	2018-2020 г.г.	Администрация ОУ	Ремонт спортивного зала. Приобретение нового компьютерного класса. Позтапная замена имеющейся оргтехники. Приобретение музыкальных инструментов в соответствии с требованиями ФГОС. Пополнение химических реактивов в лаборатории для проведения лабораторных и практических работ по химии. Приобретение станков и оборудования для школьных мастерских. Приобретение музыкальной аппаратуры для организации школьных праздников и т.д.
4.2	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,61 (213 из 338)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	1. Улучшение качества предоставляемых услуг.	Ежегодно	Методический совет ОУ, ТГУ	1. Внедрение инновационных образовательных технологий в соответствии с требованиями ФГОС

				2. Мониторинг качества учебной деятельности по итогам четверти, полугодия, учебного года. Анализ ГИА. 3. Информирование участников образовательной деятельности о мониторинге качества образовательной деятельности в ОУ.	Постоянно Постоянно	Зам директора по УР Ответственный за ведение сайта	ОО. 2. Мониторинг по итогам четвертей, полугодий, учебного года. Качественный анализ ГИА. 3. Своевременное размещение результатов мониторинга на сайте ОУ.
4.3	доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,5 (227 из 374)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	1. Размещение в школе информационного стенда «Наши достижения» 2. Освещение на сайте ОУ, в СМИ информации о достижениях обучающихся и педагогических работников.	2018 г. ежемесячно	Завхоз Ответственный за ведение сайта, педагог-организатор	1. Стенд в коридоре ОУ «Наши достижения» 2. На информационном стенде «Наши достижения» и на сайте ОУ ежемесячно размещается информация о достижениях обучающихся и педагогических работников. Итоги работы коллектива педагогов и обучающихся представлены на итоговом родительском собрании (в конце учебного года). Все участники образовательных отношений информированы о наших достижениях.