

АНАЛИЗ
результатов мониторинга удовлетворённости педагогов, обучающихся и их родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых школой
по состоянию на февраль 2021 года

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В феврале 2021 г был проведён анонимный опрос всех участников образовательных отношений: учителей, обучающихся и их родителей (законных представителей).

Цель мониторинга: выявление степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности ОУ.

Мониторинг оказывает прямое воздействие на повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе. Результаты данной диагностики позволят нам наметить дальнейшие направления и пути развития учебно-воспитательного процесса.

Включение в систему психолого-педагогических измерений такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами достаточно ярко характеризует личностно ориентированную направленность деятельности учреждения образования и его осознанное стремление получать достоверные сведения о характере, качестве и результатах своей работы.

Предлагаемые анкеты имеют рекомендательный и достаточно общий характер. Они дают общий показатель степени удовлетворенности образовательным процессом обучающихся, педагогов, родителей и показатели удовлетворенности каждой его стороной.

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали различные методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно на бланках ответов выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

1. Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью

Цель: определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В феврале месяце **66 школьников** приняли участие в анонимном анкетировании.

В ходе проведения социологического опроса обучающимся предлагалось ответить на вопросы анкеты. Полученные результаты представлены в *Приложении 1*.

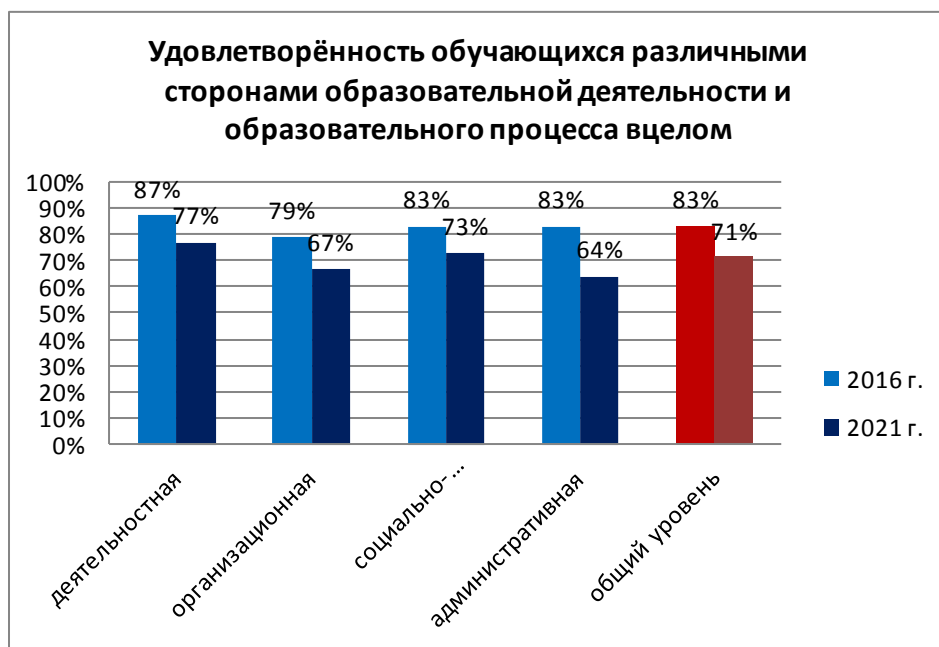
Сводная итоговая таблица результатов представлена ниже (*Таблица 1*).

Таблица 1

Удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами

Участники (количество участвующих в опросе)	Общая удовлетворённос ть деятельностной стороной образовательного процесса в ОУ (в %)			Общая удовлетворённос ть организационно й стороной образовательного процесса в ОУ (в %)			Общая удовлетворённос ть социально- психологическо й стороной образовательного процесса в ОУ (в %)			Общая удовлетворённос ть административ ной стороной образовательного процесса в ОУ (в %)			ИТОГО:		
	2016 г.	2021 г.	Динамика	2016 г.	2021 г.	Динамика	2016 г.	2021 г.	Динамика	2016 г.	2021 г.	Динамика	2016 г.	2021 г.	Динамика
Обучающиеся:	95%	95%	=	81%	78%	-3%	81%	74%	-7%	83%	77%	-6%	85%	81%	-4%

2-5 классы 23 человека															
6-9 классы 37 человек	<u>71%</u>	61%	- 10%	61%	63%	+2%	<u>71%</u>	<u>65%</u>	<u>-6%</u>	67%	54%	-13%	68%	61%	-7%
10-11 классы 6 человек	96%	74%	-22%	95%	60%	-35%	96%	<u>79%</u>	-17	<u>100%</u>	61%	- 39%	97%	71%	-26%
ИТОГО: (средние значения по школе)	<u>87%</u>	<u>77%</u>	- 10%	79%	67%	- 12%	83%	73%	- 10%	83%	64%	- 19%	83%	71%	-12%



Группировка данных опроса в итоговой таблице даёт возможность анализировать полученные результаты, как по каждой стороне образовательной деятельности, так и в целом. Анализ результатов предполагает сравнение общих индексов удовлетворенности по четырем сторонам учебно-воспитательного процесса у школьников разных ступеней обучения. Полученные количественные характеристики

показывают как разницу, так и единство в восприятии детей разных возрастов необходимости целенаправленных управленческих действий в том или ином направлении деятельности ОУ, позитивные результаты в работе школьного коллектива.

ВЫВОДЫ:

1. Данная методика предполагает, что деятельность ОУ может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности обучающихся в том случае, если общий уровень удовлетворенности среди обучающихся всех ступеней обучения равен **70% и выше**.

В нашей диагностике общий уровень удовлетворенности составил 71%, что свидетельствует о достаточно успешной деятельности ОУ.

2. Для обучающихся 2-5 классов максимальная степень удовлетворенности по деятельностной стороне образовательной деятельности (95%), а минимальная – по социально-психологической стороне (74%). Средние значения по всем четырем показателям более 70%, что соответствует успешной деятельности ОУ.

3. Для обучающихся 6-9 классов напротив максимальная степень удовлетворенности по социально-психологической стороне (65%), минимальная степень удовлетворенности по административной стороне (54%). Средние значения по всем четырем показателям 61%, что ниже показателя 70%. Кроме того, по всем 4-м сторонам образовательной деятельности % удовлетворенности не более 70%. Из этого следует, что обучающиеся 6-9 классов не достаточно удовлетворены образовательной деятельностью.

4. Для обучающихся 10-11 классов максимальная степень удовлетворенности тоже социально-психологической стороной (79%). Самый низкий % удовлетворенности по организационной стороне (60%). В среднем по контингенту % удовлетворенности 71%, что соответствует успешной деятельности ОУ.

2. Анализ мониторинга удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении

Цель: определение степени удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого педагогу следует поставить напротив каждого утверждения одну из 4 цифр, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент У **больше или равен 3**, то можно констатировать **высокий уровень** удовлетворенности; если он **равен или больше 2**, это свидетельствует о **средней степени** удовлетворенности; если же данный коэффициент **меньше 2**, то можно предположить, что существует **низкая степень** удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Таблица 2

Шкала перевода

Участник образовательного процесса	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
Педагог	248-174	173-125	124 - 62

В диагностике приняло участие 12 учителей (100%). Результаты представлены ниже (Таблица 3).

Таблица 3

Степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения

№ респондента	Общее количество баллов	% удовлетворённости (от 248 максимально возможных баллов)	Уровень удовлетворённости
1	208	84	удовлетворён
2	197	79	удовлетворён
3	176	71	удовлетворён
4	210	85	удовлетворён
5	224	90	удовлетворён
6	197	79	удовлетворён
7	163	66	частично удовлетворён
8	229	92	удовлетворён
9	133	54	частично удовлетворён
10	157	63	частично удовлетворён
11	209	84	удовлетворён
12	209	84	удовлетворён
Итого (2021 г.):	Среднее количество баллов по ОУ: 195	Средний % удовлетворённости – 77%.	Удовлетворен – 75% Частично удовлетворен – 25%
Итого (2016 г.):	Среднее количество баллов по ОУ: 226	Средний % удовлетворённости – 91%.	Удовлетворен – 100%

ВЫВОД: Только 75% учителей - удовлетворены жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Далее было проведено определение степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения.

Таблица 4

Степень удовлетворенности педагогов по каждому направлению деятельности образовательного учреждения

Направления деятельности	% удовлетворенности (в среднем по школе)
1. Организация школьного быта	76%
2. Организация учебно-воспитательного процесса	82%
3. Организация воспитательного процесса и дополнительного образования	70%

4. Психологический климат	82%
5. Своя профессиональная деятельность, результаты своей профессиональной деятельности, готовность к инновационной деятельности	78%
6. Помощь, оказываемая администрацией, оценка труда	86%
7. Система требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса	75%
8. Организационная структура	81%
Итого (2021 г) среднее значение:	77%

ВЫВОДЫ:

1. В среднем по коллективу наблюдается отрицательная динамика степени удовлетворенности педагогов по направлениям образовательной деятельности. В среднем по школе % удовлетворенности составил 77%.

2. Только **75 %** учителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; **25 %** - частично удовлетворены.

3. Максимальный % удовлетворенности по 6 направлению деятельности («Помощь, оказываемая администрацией, оценка труда») (86%). Минимальный % удовлетворенности по 3 направлению деятельности («Организация воспитательного процесса и дополнительного образования») (70%).

4. По всем 6 направлениям деятельности степень удовлетворенности более 70%, это свидетельствует о достаточно успешной деятельности ОУ.

3. Анализ мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения

Важнейшим показателем качества образования МКОУ Двинская СОШ №28 является показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, получаемых обучающимися в ОО.

Цель - получение количественно выраженной информации об оценке родителями (законными представителями) роли образовательного учреждения в воспитании у детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Родителям предлагалось прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого родителям следовало поставить напротив каждого утверждения одну из 4 цифр, которая означает ответ, соответствующий их точке зрения.

Выявление среднего балла оценочных суждений позволяет определить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Данные анкеты весьма трудоемки в обработке, но результаты дают возможность получить четкое представление о том, что думают участники образовательной деятельности о деятельности образовательного учреждения по предлагаемым направлениям.

Участник образовательной деятельности	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Родитель (законный представитель)	80-56	55-40	39 и менее

В диагностике приняло участие **45 родителей** (законных представителей).

Таблица 5

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения

Уровень удовлетворённости	Общее количество родителей	% (от общего количества родителей, участвующих в анкетировании)	Показатели мониторинга 2016 г.	Динамика
Удовлетворен	39	87%	91%	-4%
Частично удовлетворен	5	11%	9%	+2%
Не удовлетворен	1	2%	0	+2%

Было проведено определение степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения. Полученные результаты представлены ниже.

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) по каждому направлению деятельности образовательного учреждения

Направления деятельности	% удовлетворенности (в среднем по школе)
1. Организация школьного быта	90%
2. Организация учебно-воспитательного процесса	79%
3. Организация воспитательного процесса и дополнительного образования	81%
4. Психологический климат	90%
Итого (2021 г) среднее значение:	85%

ВЫВОДЫ:

1. **87 %** родителей (законных представителей) от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения;

11 % - частично удовлетворены;

2% - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

2. Больше всего родители удовлетворены организацией школьного быта, менее – организацией Учебно-воспитательного процесса.

3. По направлению деятельности **«Организация школьного быта»:** наибольшая степень удовлетворенности по прежнему оформлению школьных помещений, а минимальная – материально-техническим оснащением.

4. По направлению деятельности **«Организация учебно-воспитательного процесса»:** родители по прежнему максимально не удовлетворены балансом учебных нагрузок, они считают, что их ребёнок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. 86% родителей считают, что администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся.

5. По направлению деятельности **«Организация воспитательного процесса и дополнительного образования»** родители в основном не удовлетворены организацией работы кружков и секций, где может заниматься их ребенок, общаясь со сверстниками. Максимальная степень удовлетворенности качеством проводимых мероприятий, родители считают, что содержание данных мероприятий способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения их ребенка.

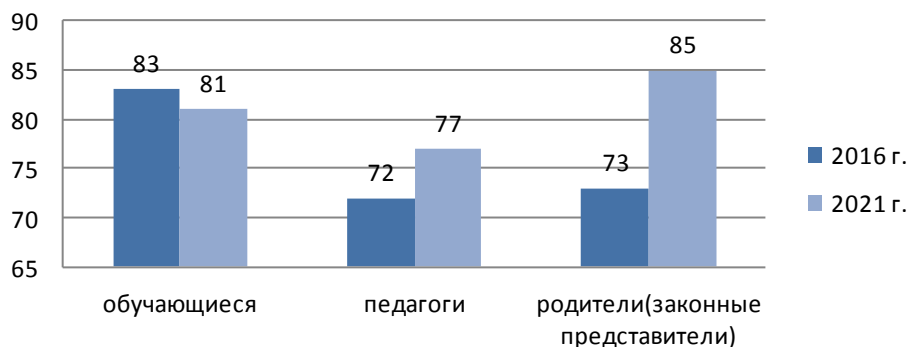
6. По направлению деятельности **«Психологический климат»** часть родителей не удовлетворена психологическим климатом в классе. По этому показателю минимальная степень удовлетворенности. Максимальная степень удовлетворенности классным руководством.

Таблица 7

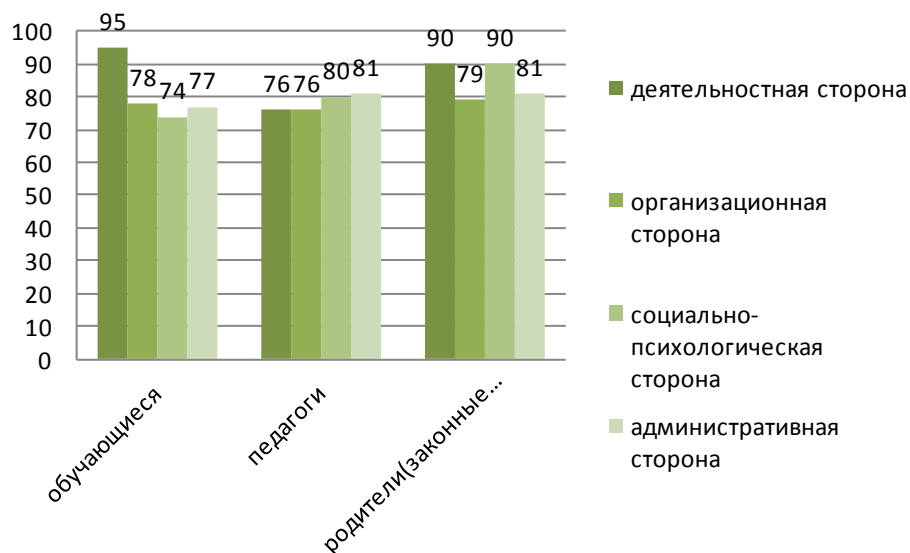
Итоговые результаты мониторинга

Участники (количество участвующих в опросе)	Общая удовлетвор ённость деятельнос тной стороной образовате льного процесса в ОУ (в %)	Общая удовлетвор ённость организац ионной стороной образовате льного процесса в ОУ (в %)	Общая удовлетвор ённость социально- психологи ческой стороной образовате льного процесса в ОУ (в %)	Общая удовлетвор ённость администр ативной стороной образовате льного процесса в ОУ (в %)	Итого: (2021г.)	Итого: (2016 г.)	Динами ка:
Обучающиеся: 66 человек	95	78	74	77	81	83	-2%
Учителя 12 человек	76	76	80	81	77	72	+5%
Родители 45 родителей	90	79	90	81	85	73	+12%
Итого: (средние значения по школе 2021 г)	87%	78%	81%	80%	81%	-	+5%
Итого: (средние значения по школе 2016 г)	76%	72%	77%	80%	-	76%	

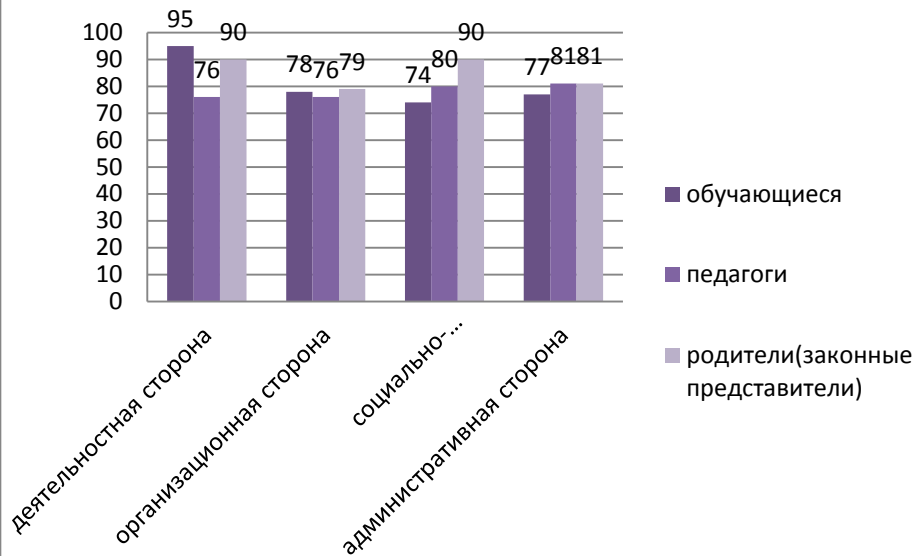
Мониторинг уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг всеми участниками образовательных отношений (средние значения в %)



Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг по 4 сторонам деятельности



Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг по 4 сторонам деятельности



ВЫВОД:

1. **Общий уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг всеми участниками образовательных отношений составляет 81%, по сравнению с показателем 2016 г. наблюдается положительная динамика. Данное значение соответствует успешной деятельности ОУ.**

2. Об эффективности работы школы также свидетельствует низкая степень различия между показателем удовлетворенности образовательным процессом учеников и показателем удовлетворенности учителей и родителей. В этом случае можно говорить об ориентации педагогов как организаторов учебно-воспитательного процесса на мнение школьников, о рефлексивной позиции учителей и нацеленности педагогической деятельности коллектива школы на удовлетворение образовательных потребностей тех, ради кого она и осуществляется.

3. Самый высокий % удовлетворенности качеством образовательных услуг у родителей (законных представителей) (85%). Данный показатель удовлетворенности свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации ОУ над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной коррекции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Зам директора по УР: Третьякова В.В.

**Удовлетворённость участников образовательной деятельности её различными сторонами
(обучающиеся 2-5 классов)**

Жирным шрифтом выделены позиции, набравшие менее 70%.

Стороны образовательной деятельности	Вопрос	Степень удовлетворённости (%)
Деятельностная сторона	1. Тебе нравится школа, в которой ты учишься?	96
	2. Тебе интересно учиться в школе?	96
	3. На уроках ты узнаешь много нового и интересного?	91
	4. У тебя добрые учителя?	96
	5. Объяснения учителей на уроках тебе понятны?	91
	6. Много интересного знают твои учителя?	100
	7. Учитель справедливо оценивает твой труд?	91
	8. Тебя учат, как себя вести в обществе?	96
Итого:		95
Организационная сторона	1. Тебе в школе весело?	74
	2. Бывает так, что тебе нечем в школе заняться?	74
	3. В школе много интересных дел?	70
	4. В школе есть возможность отдохнуть?	100
	5. Ты на уроке устаешь?	48
	6. Тебе бывает на уроке скучно?	39
	7. Тебе нравится такое расписание уроков?	83
	8. Тебе нравится, как проходят перемены?	91
	9. В школе хорошо кормят?	100
	10. В школе уютно и красиво?	91
Итого:		78
Социально-психологическая	1. Тебя любят и ценят учителя?	78
	2. Учитель всегда приходит тебе на помощь?	83
	3. Ты доверяешь учителям?	100
	4. У вас дружный класс, где все помогают друг другу?	61
	5. Ты хорошо себя чувствуешь в классе?	87
	6. У тебя в школе много друзей?	83
	7. Ты любишь, когда твои родители приходят в школу?	48
	8. Ты в школу идешь с удовольствием?	57
Итого:		74
Административная	1. В школе о тебе заботятся?	74
	2. Ты замечаешь в школе какие-нибудь хорошие изменения?	83
	3. Если бы у тебя появилась возможность выбирать, ты бы выбрал снова эту школу?	74
	4. Ты знаешь директора своей школы?	100
	5. Ваш завуч часто приходит к вам в класс?	52
Итого:		77
Итого (среднее значение по контингенту):		81

**Удовлетворённость участников образовательной деятельности её различными сторонами
(обучающиеся 6-9 классов)**

Стороны образовательной деятельности	Вопрос	Степень удовлетворённости (%)
Деятельностная сторона	1. Мне нравится учиться в этой школе.	76
	2. На уроках я узнаю много нового и интересного.	86
	3. Уроки кажутся мне увлекательными, интересными.	54
	4. Учителя понятно объясняют даже трудный материал.	54
	5. Чаще всего уроки — разные, не похожие друг на друга.	68
	6. Учителя справедливо оценивают результаты моего труда.	49
	7. Мне дано право выбирать спецкурсы и факультативы.	65
	8. Домой мне задают столько, сколько я могу выполнить.	35
	9. В школе меня учат взаимодействовать с другими людьми,	65

	общаться.	
	10. Я могу проявить в школе свои возможности и способности.	62
	Итого:	61
Организационная сторона	1. В школе уютно, чисто, красиво.	70
	2. У меня удобное расписание уроков.	43
	3. Мне нравится, как в школе организовано питание.	76
	4. В нашей школе есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.	56
	5. В школе проходит много интересных дел и мероприятий.	70
	6. В школе мне не бывает скучно.	57
	Итого:	63
Социально-психологическая	1. Учителя справедливо относятся ко мне.	57
	2. В трудную минуту я всегда могу обратиться за помощью к педагогам.	65
	3. Наш класс — дружный.	59
	4. Мои одноклассники при необходимости мне помогают.	68
	5. Большинство учителей в школе мне нравятся.	78
	6. В школе я чувствую себя хорошо, комфортно.	65
	Итого:	65
Административная	1. Учителя в школе интересуются мнением ребят.	70
	2. В школе я могу свободно высказывать своё собственное мнение.	43
	3. Если надо, я могу пойти за помощью к завучу, директору.	59
	4. В школе обо мне заботятся.	32
	5. Я замечаю, что в школе происходят изменения в лучшую сторону	57
	6. Если у меня появится возможность, то я вновь выберу свою школу.	59
	Итого:	54
Итого (среднее значение по контингенту):		61

**Удовлетворённость участников образовательной деятельности её различными сторонами
(обучающиеся 10-11 классов)**

Стороны образовательной деятельности	Вопрос	Степень удовлетворённости (%)
Деятельностная сторона	1. Я ощущаю в школе, на занятиях своё целенаправленное продвижение вперёд.	100
	2. На уроках есть возможность обсудить что-то очень важное для нас.	83
	3. Я имею право выбора содержания своего образования (факультативы, спецкурсы, профильные классы и др.).	83
	4. В школе нас учат самостоятельно добывать знания, быть активными в познании.	100
	5. На уроках есть возможность проявить свою самостоятельность.	83
	6. За результаты своего учения ответственен я сам.	100
	7. Результаты моего учения педагоги оценивают объективно, справедливо.	100
	8. Учителя учитывают мои особенности и возможности.	83
	9. Я редко в течение урока ощущаю физическое недомогание, плохо себя чувствую.	67
	10. Объём домашних заданий соответствует моим возможностям (то, что задают, можно выполнить за 2,5—3 часа).	50
	11. Мне редко на уроках бывает скучно и утомительно.	17
	12. Чаще всего учителя интересно и эмоционально объясняют учебный материал на уроке.	33
	13. В школе нас учат взаимодействовать с другими людьми, жить в обществе.	67
	Итого:	74
Организационная сторона	1. Меня устраивают условия труда, созданные в школе.	67
	2. Расписание уроков удобное.	83
	3. Учебная нагрузка распределяется равномерно в течение недели.	83

	4. В школе уютно, красиво, чисто.	50
	5. В школе есть возможность интересно проводить внеурочное (свободное) время.	33
	6. Меня устраивает организация питания в школе.	67
	7. Жизнь в школе кажется мне насыщенной и интересной.	33
	8. В школе заметно сотрудничество с другими организациями, предприятиями, другими школами, центрами творчества и т.д.	50
	9. Распорядок дня в школе целесообразен и хорошо продуман.	67
	11. В нашей школе проходит много интересных мероприятий.	67
Итого:		60
Социально-психологическая	1. Педагоги относятся ко мне так, как я этого заслуживаю.	100
	2. Когда у меня возникают трудности, педагоги мне помогают.	100
	3. Я могу высказывать своё мнение, когда в школе принимают решение.	67
	4. Большинство учителей относятся ко мне с уважением и пониманием.	100
	5. Я не испытываю боязни и страха, когда учитель вызывает меня к доске.	83
	6. Я хорошо себя чувствую в школе среди сверстников.	83
	7. У меня хорошие отношения с одноклассниками.	100
	8. В нашем классе доброжелательная атмосфера.	67
	9. В школе у меня много друзей, с которыми мне приятно встречаться и радостно общаться.	67
	10. Я не конфликтую с родителями из-за школы.	83
	11. Мои отношения с некоторыми учителями можно назвать доверительными.	67
	12. В нашем классе я ощущаю свою ценность и значение.	50
	13. Большинство учителей нашей школы вызывают симпатию и доверие.	67
Итого:		79
Административная	1. Мне предоставлено право принимать участие в выработке и принятии решений, касающихся образовательного процесса.	83
	2. В нашей школе созданы условия для творчества учеников.	67
	3. Администрация нашей школы учитывает наше мнение.	67
	4. С возникающими у меня проблемами я могу обратиться за помощью к администрации.	67
	5. За время моего обучения в школе произошли изменения в лучшую сторону.	50
	6. Наша школа считается авторитетной и престижной в районе, городе.	33
Итого:		61
Итого (среднее значение по контингенту):		71

Удовлетворённость участников образовательной деятельности её различными сторонами (педагоги) (уровень У с 70%)

№	Утверждение	Участник тестирования (44-31 – удовлетворен (У); 30-22 – частично удовлетворен (ЧУ); 21 и менее – не удовлетворен (НУ))											Ит ого
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?													
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	39 У
2	Материально-техническим оснащением?	1	3	3	4	3	1	3	3	1	1	2	25 ЧУ
3	Оформлением школьных помещений?	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	37 У
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	39 У
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	3	4	2	1	4	1	3	3	2	1	4	28 ЧУ

	Итого: (20-14-У; 13-10 – ЧУ; 9 и менее – НУ) (220-154-У; 153-110 – ЧУ; 109 и менее – НУ)	16 У	18 У	15 У	17 У	18 У	13 ЧУ	1 У	17 У	11 ЧУ	10 ЧУ	17 У	168 У 76 %
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?													
6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	41 У
7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	4	38 У
8	Системой внутришкольного контроля?	3	4	3	4	4	4	3	4	1	2	4	36 У
9	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	38 У
10	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	3	3	3	3	3	1	1	4	2	3	3	29 ЧУ
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	3	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	34 У
	Итого: (24-17-У; 16-12 – ЧУ; 11 и менее – НУ) (264-185-У; 184-132 – ЧУ; 131 и менее – НУ)	21 У	20 У	18 У	22 У	22 У	19 У	16 ЧУ	24 У	14 ЧУ	18 У	21 У	216 У 82 %
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?													
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	3	1	2	4	4	3	1	4	3	4	3	38 У
13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	3	4	4	3	1	4	1	4	3	34 У
14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	3	1	3	2	4	1	1	3	1	2	3	24 ЧУ
15	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	3	1	3	4	3	2	1	3	2	2	3	27 ЧУ
16	Культурными традициями школы?	4	3	3	4	4	4	3	4	1	4	4	38 У
17	Организацией мероприятий для родителей?	4	1	3	4	4	4	1	4	1	2	3	31 У
18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	4	3	3	4	4	3	4	1	4	4	38 У
19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	37 У
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	4	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	35 У

21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	2	4	3	4	4	1	4	4	4	1	4	35 У
22	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	2	4	3	4	4	1	3	4	4	2	4	35 У
23	Методическим обеспечением классного руководства?	2	4	3	3	3	1	1	4	1	3	3	28 ЧУ
24	Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11 НУ
25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	3	1	3	1	3	3	3	3	4	3	2	29 ЧУ
	Итого: (56-39-У; 38-28 –ЧУ; 27 и менее – НУ) (616-431-У; 430-308 – ЧУ; 307 и менее – НУ)	42 У	35 ЧУ	39 У	45 У	47 У	35 ЧУ	29 ЧУ	48 У	28 ЧУ	37 ЧУ	45 У	430 ЧУ 70 %
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?													
26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	4	3	2	4	3	3	3	4	4	2	3	35 У
27	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	3	3	2	4	4	4	3	4	1	3	4	35 У
28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	4	4	2	4	4	4	3	4	1	3	4	37 У
29	Коллектив можно назвать «командой»?	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	4	33 У
30	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	4	4	3	4	4	4	3	4	1	4	4	39 У
31	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	37 У
32	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	38 У
	Итого: (28-20-У; 19-14 –ЧУ; 13 и менее – НУ) (308-216-У; 215-154 – ЧУ; 153 и менее – НУ)	26 У	25 У	18 ЧУ	27 У	25 У	26 У	21 У	28 У	13 НУ	20 У	25 У	254 У 82 %
Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?													
33	Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	38 У
34	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	4	4	2	4	4	4	3	4	2	1	3	35 У
35	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	39 У
36	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное	4	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	31 У

	решение задач образовательного процесса, хороший результат?												
37	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы преподаете?	3	3	3	3	3	1	1	4	1	3	3	28 ЧУ
38	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43 У
39	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	37 У
40	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	4	3	1	1	3	4	1	3	1	2	2	25 ЧУ
41	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	4	4	4	4	3	4	3	3	3	1	3	36 У
42	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	3	2	3	4	4	3	2	3	1	2	3	30 ЧУ
43	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	33 У
	Итого: (44-31-У; 30-22 –ЧУ; 21 и менее – НУ) (484-339-У; 338-242 – ЧУ; 241 и менее – НУ)	40 У	37 У	30 ЧУ	38 У	39 У	36 У	27 ЧУ	38 У	27 ЧУ	28 ЧУ	33 У	378 У 78 %
Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?													
44	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором школы, его заместителями?	4	4	3	4	4	4	1	4	3	3	4	38 У
45	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	37 У
46	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	39 У
	Итого: (12-8-У; 7-6 –ЧУ; 5 и менее – НУ) (132-92-У; 91-66 – ЧУ; 65 и менее – НУ)	11 У	11 У	8 У	12 У	12 У	12 У	7 ЧУ	11 У	9 У	9 У	12 У	114 У 86 %
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?													
47	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	41 У
48	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	3	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3	34 У
49	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	35 У
50	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	3	4	2	3	4	4	3	4	1	2	3	33 У
51	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	4	3	4	4	3	4	4	1	1	3	35 У

52	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	1	3	3	3	3	1	3	4	1	3	3	28 ЧУ
53	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	3	3	3	3	4	3	1	4	1	2	3	30 ЧУ
54	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	3	2	3	3	3	3	1	4	1	3	3	29 ЧУ
	Итого: (32-22-У; 21-16 –ЧУ; 15 и менее – НУ) (352-264-У; 263-176 – ЧУ; 175 и менее – НУ)	23 У	24 У	23 У	26 У	29 У	25 У	22 У	32 У	17 ЧУ	20 ЧУ	24 У	265 У 75 %
Удовлетворены ли вы организационной структурой?													
55	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	4	35 У
56	Организацией педагогических совещаний, советов?	4	4	3	3	4	4	1	4	1	2	4	34 У
57	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	4	3	3	4	4	3	4	1	3	4	37 У
58	Позиция администрации всегда согласована?	3	3	3	3	4	4	3	4	1	2	4	34 У
59	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?	4	4	4	3	4	4	3	4	1	3	4	38 У
60	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	39 У
61	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	2	3	3	4	3	4	4	2	3	4	36 У
62	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	4	3	3	1	4	4	3	4	1	1	4	32 У
	Итого: (32-22-У; 21-16 –ЧУ; 15 и менее – НУ) (352-264-У; 263-176 – ЧУ; 175 и менее – НУ)	29 У	27 У	25 У	23 У	32 У	31 У	25 У	31 У	14 НУ	18 ЧУ	32 У	285 У 81 %

**Удовлетворённость участников образовательной деятельности её различными сторонами
(родители (законные представители))**

Утверждение	Степень удовлетворенности (среднее значение)
1. Удовлетворены ли вы организацией школьного быта	
Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	91%
Материально-техническим оснащением?	83%
Оформлением школьных помещений?	94%
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	90%
Организацией горячего питания?	91%
Итого:	90%

2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	
Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	84%
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	76%
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	67%
Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	83%
Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	86%
Итого:	79%
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?	
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	83%
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	84%
Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	74%
Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	77%
В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	86%
Итого:	81%
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?	
Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	83%
Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	91%
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	91%
Вашими отношениями с педагогами и администрацией?	92%
Классным руководством?	94%
Итого:	90%